



Guia de comunicações de rede e Internet

Computadores Desktop Comerciais

Número de peça: 312968-201

Fevereiro de 2003

Este guia apresenta definições e instruções para uso dos recursos dos controladores de interface de rede (NIC) previamente instalados em determinados modelos. Ele também fornece informações sobre provedores de serviço de Internet e solução de problemas de acesso à Internet.

© 2002 Hewlett-Packard Company
© 2002 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

HP, Hewlett Packard e o logotipo da Hewlett-Packard são marcas comerciais da Hewlett-Packard Company nos EUA e em outros países.

Compaq e o logotipo da Compaq são marcas comerciais da Hewlett-Packard Development Company, L.P. nos Estados Unidos e em outros países.

Microsoft e Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos EUA e em outros países.

Todos os outros produtos mencionados aqui podem ser marcas comerciais das respectivas empresas.

A Hewlett-Packard Company não será responsável por erros técnicos ou editoriais ou por omissões aqui contidas, nem por danos incidentais ou conseqüentes relacionados ao fornecimento, desempenho ou uso desse material. As informações neste documento são fornecidas "como estão", sem nenhum tipo de garantia, incluindo, mas não se limitando a, garantias implícitas de comercialização e adequação a um propósito específico, e estão sujeitas à alteração sem aviso prévio. As garantias dos produtos HP estão estabelecidas na declaração de garantia limitada expressa que acompanha tais produtos. Nada aqui deve ser inferido como constituindo uma garantia adicional.

Este documento contém informações proprietárias que estão protegidas por copyright. Nenhuma parte deste documento pode ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para qualquer outro idioma sem a permissão prévia e por escrito da Hewlett-Packard Company.



ADVERTÊNCIA: O texto apresentado dessa maneira indica que a não-observância das orientações poderá resultar em ferimentos pessoais ou morte.



CUIDADO: O texto apresentado dessa maneira indica que a não-observância das orientações poderá resultar em danos ao equipamento ou a perda de informações.

Guia de comunicações de rede e Internet

Computadores Desktop Comerciais

Primeira Edição (Fevereiro de 2003)

Número de peça: 312968-201

Sumário

1 Comunicações em rede

Estrutura da rede Ethernet	1–2
Alertas baseados em NIC	1–3
Suporte a Wake-On-Lan (WOL).	1–4
Interpretação das luzes de status da rede.	1–5
Desabilitação dos recursos de negociação automática 802.3u	1–6
Instalação dos drivers de rede	1–8

2 Comunicações na Internet

Escolha de um provedor de serviços de Internet.	2–1
Content Advisor (Consultor de conteúdo).	2–2
Restringir o conteúdo da Internet	2–2
Solução de problemas de acesso à Internet	2–4

Comunicações em rede

Os seguintes itens são tratados nesta seção:

- Estrutura da rede Ethernet
- Alertas baseados em Controlador de Interface de Rede (NIC)
- Suporte a Wake-On-Lan (WOL)
- Interpretação das luzes de status da rede
- Desativação da capacidade de leitura automática
- Instalação dos drivers de rede

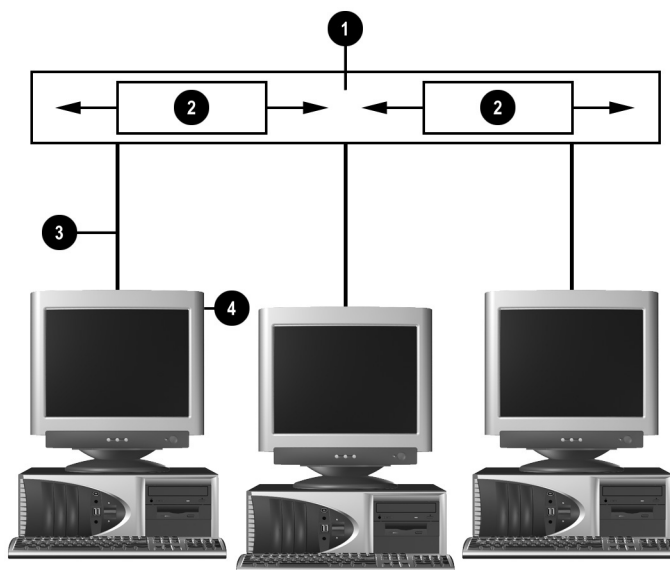
Esta seção fornece informações sobre redes Ethernet e sobre os conectores de hardware e os drivers de dispositivos de softwares que permitem o acesso a uma rede Ethernet. O acesso a uma rede de computadores aumenta imediatamente o seu potencial de produtividade. Quando a conexão com a rede estiver ativa, você poderá compartilhar recursos tais como impressoras, trocar informações entre computadores e executar programas comuns de software.

O computador chega pronto para ser usado em rede, o que significa que ele possui um controlador de rede integrado e drivers de dispositivos de rede já carregados na unidade de disco. O computador está pronto para ser conectado a uma rede.

Estrutura da rede Ethernet

Todas as redes Ethernet incluem alguma combinação dos seguintes elementos:

- | | | | |
|---|-----------------------|---|----------------------|
| ❶ | Cabo Ethernet | ❸ | Rabichos |
| ❷ | Pacotes de informação | ❹ | Estações de trabalho |



Estrutura da rede Ethernet

Consulte o Guia de Referência de Hardware para obter informações sobre a identificação de conectores de rede e instruções sobre conexão.

Alertas baseados em NIC

Alguns NIC possuem recursos de alerta, permitindo que um administrador de sistema monitore o computador na rede remotamente. O computador pode enviar alertas de hardware e sistema operacional através da rede antes que o sistema operacional seja carregado, enquanto o sistema operacional estiver sendo carregado, enquanto o computador estiver em um estado de baixo consumo de energia ou quando o computador estiver desligado. Dependendo do modelo da NIC, esses alertas podem abranger:

- Paralisação da BIOS do sistema
- Paralisação do sistema operacional
- Ausência de processador
- Temperatura operacional excedida
- Intrusão no chassi
- Monitoração
- Monitoração de pulsação



Os NIC que possuem recursos de alerta atendem à especificação 1.0 do Formato Padrão de Alerta (ASF). Os eventos RMCP não são suportados devido à falta de segurança na especificação ASF 1.0.

Os alertas baseados em NIC são ativados e configurados instalando-se os agentes ASF 1.0 para o NIC que está sendo usado. Eles estão disponíveis em <http://www.hp.com.br>. Alertas ASF podem também ser ativados e configurados usando DMI ou CIM.

Suporte a Wake-On-Lan (WOL)

O recurso Wake-On-Lan (WOL) pode ser ativado e desativado no Windows 2000 e no Windows XP.

Para ativar ou desativar o recurso Wake-On-Lan:

Windows 2000

1. Selecione **Iniciar > Configurações > Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Conexões dial-up**.
3. Clique duas vezes em **Conexão de rede local**.
4. Clique em **Propriedades**.
5. Clique em **Configurar**.
6. Clique na guia **Gerenciamento de Energia**, em seguida selecione ou desmarque a caixa de seleção **Permitir que este dispositivo ative novamente o computador**.

Windows XP

1. Selecione **Iniciar > Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Conexões de rede**.
3. Clique duas vezes em **Conexão de rede local**.
4. Clique em **Propriedades**.
5. Clique em **Configurar**.
6. Clique na guia **Gerenciamento de Energia**, em seguida selecione ou desmarque a caixa de seleção **este dispositivo pode ativar novamente o computador**.



Para obter mais informações sobre Wake-On-LAN, consulte o *Guia de Gerenciamento de Desktop* ou o *Guia dos Administradores de Gerenciamento Remoto*. O *Guia dos Administradores de Gerenciamento Remoto* é fornecido com os Utilitários de Configuração do Gerenciamento Remoto e está disponível no CD *Software de Suporte* ou em <http://www.hp.com.br>



Para obter informações sobre filtragem de eventos Wake-On-LAN não intencionais, consulte a documentação adicional fornecida para o utilitário de diagnóstico / configuração avançada dos NIC.

Interpretação das luzes de status da rede

Escolha controladores de interface de rede Ethernet com luzes de status de rede:

- A luz de conexão acende quando o sistema está fisicamente conectado a uma rede ativa.
- A luz de atividade acende quando o computador detecta atividade na rede. Quando o sistema estiver conectado a uma rede muito utilizada, a luz de atividade permanecerá acesa praticamente o tempo todo.
- A luz de velocidade de operação acende durante operações de 1000 ou 100 Mbps. A cor da luz identifica a velocidade de operação.

Alguns NIC incluem apenas duas luzes de status de rede, onde a conexão (luz acesa) e a atividade (luz piscante) são indicados por uma das luzes e a operação de 1000 ou 100 Mbps pela segunda luz. O NIC integrado possui duas luzes de status da rede no conector da NIC:

- A luz de conexão / atividade acende na cor verde quando existe uma conexão física com a rede, e pisca para indicar a atividade na rede.
- A luz de velocidade de operação acende na cor verde ao operar a 1000 Mbps, amarela ao operar a 100 Mbps e fica apagada ao operar a 10 Mbps.

Desabilitação dos recursos de negociação automática 802.3u

Os NIC de negociação automática determinam automaticamente a velocidade operacional máxima da rede e os recursos duplex da rede conectada, configurando-se de acordo com a combinação mais elevada comum. O computador começará a negociação automática sempre que obter uma conexão válida, ou quando o driver do NIC for carregado.

Além de determinar a velocidade operacional da rede, o computador determina se full-duplex é suportado. Os sistemas full-duplex podem transmitir e receber informações simultaneamente na rede. Os sistemas half-duplex não podem transmitir e receber simultaneamente.

Se necessário, desative a capacidade de negociação automática e force o sistema a operar em apenas um modo.

Windows 2000

1. Selecione **Iniciar > Configurações > Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Conexões de rede**.
3. Clique duas vezes em **Conexão de rede local**.
4. Clique em **Propriedades**.
5. Clique em **Configurar**.
6. Clique na guia **Avançado**.
7. Selecione **Velocidade do vínculo/Modo duplex** na caixa de listagem Propriedades.
8. Mude os valores de velocidade e duplex para os valores apropriados, dependendo dos recursos da rede.
9. Clique em **OK**. O sistema solicitará que o computador seja reiniciado para que as mudanças entrem em vigor.

Windows XP

1. Selecione **Iniciar > Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Conexões de rede**.

3. Clique duas vezes em **Conexão de rede local**.
4. Clique em **Propriedades**.
5. Clique em **Configurar**.
6. Clique na guia **Avançado**.
7. Selecione **Velocidade do vínculo/Modo duplex** na caixa de listagem Propriedades.
8. Mude os valores de velocidade e duplex para os valores apropriados, dependendo dos recursos da rede.
9. Clique em **OK**. O sistema solicitará que o computador seja reiniciado para que as mudanças entrem em vigor.

Consulte a documentação fornecida com o controlador de rede para obter mais informações.



A operação com 100 Base-TX e 1000Base-Tx requer o uso de cabo da categoria 5 UTP com uma conexão de rede RJ-45.

Instalação dos drivers de rede

Os drivers de dispositivos no software de rede possibilitam que o computador comunique-se com a rede. Devido à Compaq não saber qual ambiente operacional de rede você estará usando, o computador vem pronto para trabalhar com diversos ambientes diferentes.

Os drivers de dispositivo para o controlador de rede permitem o carregamento correto dos drivers no sistema operacional usado, permitindo a comunicação com a rede.



Dependendo do modelo do computador, são fornecidos drivers de dispositivo para os sistemas operacionais Windows 2000, Windows XP Professional e Windows XP Home. Se estiver usando outro sistema operacional, os drivers de dispositivos poderão ser instalados a partir da mídia que acompanha o sistema operacional de rede ou obtidos na HP. Se algum dia for necessário reinstalar o sistema operacional, use o CD *Compaq Restore Plus!*.

Instruções completas para instalação dos drivers de dispositivos de rede estão disponíveis como arquivos de texto ASCII, localizados no diretório *C:\COMPAQ\NIC*. Use as instruções encontradas no diretório que estejam relacionadas com o ambiente de rede.

Instale os drivers de dispositivos corretos, de acordo com o sistema operacional sendo usado, conforme listado abaixo.

Windows 2000

Siga as instruções contidas nos arquivos de texto ASCII localizados no diretório *C:\CPQNET*. Use as instruções encontradas no diretório que estejam relacionadas com o ambiente de rede.

Windows XP

1. Selecione **Iniciar > Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Conexões de rede**.
3. Clique em **Criar uma nova conexão** e siga as instruções na tela.

Comunicações na Internet

Os seguintes itens são tratados nesta seção:

- Escolha de um provedor de serviços de Internet
- Content Advisor (Consultor de conteúdo)
- Solução de problemas de acesso à Internet

Escolha de um provedor de serviços de Internet

Um provedor de serviços de Internet (ISP) oferece o acesso de discagem (telefone ou rede por cabo) e o software necessários à conexão com a Internet. A maioria dos ISP oferece também e-mail, acesso a grupos de notícias, espaço para criação de páginas da Web e suporte técnico. Alguns ISP oferecem serviços comerciais, como hospedagem de domínios, a empresas e pessoas que desejam fazer negócios na Internet. Você poderá escolher ISP locais e nacionais.

Um provedor de serviços on-line, como a MSN ou a America Online (AOL), oferece recursos especiais, conteúdo e suporte técnico além de prover acesso à Internet. Um provedor de serviços on-line pode fornecer uma página inicial categorizada ou personalizada que facilita a localização dos sites mais populares e úteis na Internet.

Para encontrar o melhor provedor para suas necessidades:

- Consulte as Páginas Amarelas.
- Peça recomendações a um colega ou amigo.
- Se já tiver acesso à Internet, use um mecanismo de pesquisa, como Google, para localizar um ISP ou provedor de serviços on-line.

- Geralmente, os ISP oferecem uma variedade de planos de serviços para necessidades diferentes. Lembre-se de rever e comparar os planos e serviços oferecidos, bem como os preços, para encontrar o provedor que melhor se ajuste às suas necessidades.

Content Advisor (Consultor de conteúdo)

A Internet oferece acesso a uma grande variedade de informações, mas algumas podem não ser adequadas para todas as pessoas que as visualizam.

Com o Content Advisor é possível:

- Controlar o acesso à Internet
- Definir uma senha
- Definir uma lista de Web sites que não possam ser visualizados pelas pessoas que usam o computador
- Ajustar os tipos de conteúdo que podem ser visualizados com ou sem a sua permissão pelas pessoas que usam o computador

Restringir o conteúdo da Internet

Windows 2000

Se você não ativou o Content Advisor anteriormente:

1. Na área de trabalho do Windows, selecione **Iniciar > Configurações > Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Opções da Internet**.
3. Clique na guia **Conteúdo**.
4. Na área do Content Advisor, clique no botão **Ativar**.
5. Clique em uma categoria da lista, então arraste o controle deslizante para definir os limites que deseja usar. Repita esse processo para cada categoria que deseja limitar.
6. Clique em **OK**, então digite sua senha na caixa Senha. Uma caixa de diálogo informará que o Content Advisor foi ativado. Clique em **OK**.

Se você ativou o Content Advisor anteriormente:

1. Selecione **Iniciar > Configurações > Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Opções da Internet**.
3. Clique na guia **Conteúdo**.
4. Para alterar as configurações:
 - a. Clique no botão **Configurações**. Digite sua senha e clique em **OK**.
 - b. Clique em uma categoria da lista, então arraste o controle deslizante para definir os limites que deseja usar. Repita esse processo para cada categoria que deseja limitar.
5. Para desativar o Content Advisor:
 - a. Clique no botão **Desativar**. Digite sua senha e clique em **OK**.
 - b. Uma caixa de diálogo informará que o Content Advisor foi desativado. Clique em **OK**.

Windows XP

Se você não ativou o Content Advisor anteriormente:

1. Selecione **Iniciar > Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Opções da Internet**.
3. Clique na guia **Conteúdo**.
4. Na área do Content Advisor, clique no botão **Ativar**. Se você criou anteriormente uma senha para as configurações da Internet, ela será solicitada agora.
5. Clique em uma categoria da lista, então arraste o controle deslizante para definir os limites que deseja usar. Repita esse processo para cada categoria que deseja limitar.
6. Clique em **OK**, então digite sua senha na caixa Senha. Uma caixa de diálogo informará que o Content Advisor foi ativado. Clique em **OK**.

Se você ativou o Content Advisor anteriormente:

1. Selecione **Iniciar > Painel de controle**.

2. Clique duas vezes em **Opções da Internet**.
3. Clique na guia **Conteúdo**.
4. Para alterar as configurações:
 - a. Clique no botão **Configurações**. Digite sua senha e clique em **OK**.
 - b. Clique em uma categoria da lista, então arraste o controle deslizante para definir os limites que deseja usar. Repita esse processo para cada categoria que deseja limitar.
5. Para desativar o Content Advisor:
 - a. Clique no botão **Desativar**. Digite sua senha e clique em **OK**.
 - b. Uma caixa de diálogo informará que o Content Advisor foi desativado. Clique em **OK**.

Solução de problemas de acesso à Internet

Se você encontrar problemas de acesso à Internet, consulte o ISP ou as causas e soluções comuns relacionadas na tabela a seguir.

Solução de problemas de acesso à Internet

Problema	Causa	Solução
Não foi possível conectar-se à Internet.	A conta do provedor de serviços de Internet (ISP) não está configurada corretamente.	Verifique as configurações da Internet ou entre em contato com o ISP para obter ajuda.
	O modem não está configurado corretamente.	Reconecte o modem. Verifique se as conexões estão corretas usando a documentação de configuração rápida.
	O navegador da Web não está configurado corretamente.	Verifique se o navegador da Web está instalado e configurado para trabalhar com o ISP.

Solução de problemas de acesso à Internet (Continuação)

Problema	Causa	Solução
Não foi possível conectar-se à Internet. (continuação)	O modem a cabo / DSL não está conectado.	Conecte o modem a cabo / DSL. Você deve visualizar a luz do LED "ligado" na frente do modem a cabo / DSL.
	O serviço de cabo / DSL não se encontra disponível ou foi interrompido devido ao mau tempo.	Tente a conexão com a Internet mais tarde ou entre em contato com o ISP. (Caso o serviço de cabo / DSL esteja conectado, a luz do LED "cabo" na frente do modem a cabo / DSL estará acesa.)
	O cabo CAT5 10/100 está desconectado.	Conecte o cabo CAT5 10/100 entre o modem a cabo e o conector RJ-45 do computador. (Caso a conexão esteja boa, a luz do LED "PC" na frente do modem a cabo / DSL estará acesa.)
	O endereço IP não está configurado corretamente.	Contate o ISP a respeito do endereço IP.
Os cookies estão corrompidos. (O "cookie" é uma pequena quantidade de informação que um servidor de Web pode armazenar temporariamente no navegador da Web. Isso é útil para que o navegador se lembre de alguma informação específica que o servidor de Web poderá recuperar posteriormente.)		<p><i>Windows 2000</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecione Iniciar > Configurações > Painel de controle. 2. Clique duas vezes em Opções da Internet. 3. Na guia Geral, clique no botão Excluir Cookies. <p><i>Windows XP</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecione Iniciar > Painel de controle. 2. Clique duas vezes em Opções da Internet. 3. Na guia Geral, clique no botão Excluir Cookies.

Solução de problemas de acesso à Internet (Continuação)

Problema	Causa	Solução
Não é possível iniciar programas da Internet automaticamente.	Você precisa fazer logon no ISP antes que alguns programas possam iniciar.	Faça logon no ISP e inicie o programa desejado.
A Internet demora muito para fazer o download dos Web sites.	O modem não está configurado corretamente.	<p>Verifique se a velocidade do modem e a porta COM estão corretamente selecionadas.</p> <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selecione Iniciar > Configurações > Pannel de controle.2. Clique duas vezes em Sistema.3. Clique na guia Hardware.4. Na área do Gerenciador de dispositivos, clique no botão Gerenciador de dispositivos.5. Clique duas vezes em Portas (COM e LPT).6. Clique com o botão direito na porta COM usada pelo modem, então clique em Propriedades.7. Em Status do dispositivo, verifique se o modem está funcionando corretamente.8. Em Uso do dispositivo, verifique se o modem está ativado.9. Se houver mais problemas, clique no botão Solução de problemas e siga as instruções na tela.

Solução de problemas de acesso à Internet (Continuação)

Problema	Causa	Solução
A Internet demora muito para fazer o download dos Web sites. (continuação)	O modem não está configurado corretamente. (continuação)	<p>Verifique se a velocidade do modem e a porta COM estão corretamente selecionadas. (continuação)</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selecione Iniciar > Painel de controle.2. Clique duas vezes em Sistema.3. Clique na guia Hardware.4. Na área do Gerenciador de dispositivos, clique no botão Gerenciador de dispositivos.5. Clique duas vezes em Portas (COM e LPT).6. Clique com o botão direito na porta COM usada pelo modem, então clique em Propriedades.7. Em Status do dispositivo, verifique se o modem está funcionando corretamente.8. Em Uso do dispositivo, verifique se o modem está ativado.9. Se houver mais problemas, clique no botão Solução de problemas e siga as instruções na tela.
